

Schrei nach Individualität



Der Online-Produktkonfigurator des Büromöbelshops protremo.com ist „in seiner Form in der Möbelbranche einzigartig“, sagt Holger Herbst, CEO und Gründer von PROTREMO, und möchte damit neue Maßstäbe setzen.

Online-Konfiguratoren erfreuen sich seit einigen Jahren großer Beliebtheit. Gerade in der Automobilindustrie werden sie gerne eingesetzt, um individuelle Wünsche schnell und einfach umzusetzen. Auch bei Büromöbeln wünschen sich viele Kunden die Möglichkeit zur individuellen Zusammenstellung von Produkten. Nur so können alle Wünsche und Anforderungen berücksichtigt werden. So sind beispielsweise

bei Stuhlmodellen Entscheidungen bezüglich Mechanik, optionaler Nackenstützen und Armlehnen oder der Farbe der Bezüge zu treffen; Standardmodelle eignen sich in den seltensten Fällen für alle gleichermaßen.

ONLINE DAS PASSENDE FINDEN

Immer mehr Entscheider bevorzugen den schnellen und bequemen Weg, im Internet einzukaufen. Professionelle Anbieter wie beispielsweise PROTREMO bieten zudem einen

exzellenten Service inklusive kompetenter Fachberatung. Protremo.com, die Online-Plattform für die professionelle Einrichtung von Büros, bietet ihren Kunden außerdem die Möglichkeit, die angebotenen Produkte entsprechend den eigenen Vorstellungen zu konfigurieren. Direkt in der Produktübersicht in den einzelnen Rubriken wird dem Kunden mittels eines Konfigurations-Buttons angezeigt, ob sich das jeweilige Produkt individuell zusammenstellen lässt. Neben der Mechanik, den Farben des Bezugs und unter-

schiedlichen Rollen und Fußkreuzen sind für die Stuhlkonfiguration viele verschiedene Zusatzfunktionen auswählbar. Das gilt selbstverständlich nicht nur für Bürostühle, sondern unter anderem ebenso für Tischsysteme, Regale oder Schränke mit entsprechenden Konfigurationsmöglichkeiten.

„Unser Produktkonfigurator ist in der Möbelbranche einzigartig“, sagt Holger Herbst, Gründer und CEO bei PROTREMO. Denn die Anwender können sich ihr individuell zusammengestelltes Produkt nicht nur als Bild, sondern auch in einer 360-Grad-Ansicht anzeigen lassen. „Wir zeigen kein Standardprodukt, sondern rendern es, so dass der Kunde jede von ihm vorgenommene Änderung eins zu eins in einer 360-Grad-Ansicht betrachten kann. Momentan sind wir die Einzigen, die das in dieser Form an-

bieten“, erklärt Holger Herbst. Parallel wird der Preis berechnet und mit jeder Änderung aktualisiert.

Eine weitere Besonderheit des Konfiguratoren: Er ist selbstlernend. Hierzu werden die Bilder von jeder einmal erstellten Konfiguration (egal von welchem Anwender) gespeichert und entsprechend abgerufen – ohne zeitaufwendiges Rendern. Der Konfigurator mit all seinen Funktionen läuft übrigens auch auf Smartphones und Tablets.

BESTE UNTERSTÜTZUNG

Damit auch Laien bei der teilweise großen Vielfalt an Auswahlmöglichkeiten stets den Durchblick behalten, hat PROTREMO kleine Informationsfelder bei vielen Optionen erstellt, die auf der einen Seite kurze

und präzise Erklärungen geben und auf der anderen Seite basierend auf Kosten-Nutzen-Aspekten eine Empfehlung. Eine Chat-Funktion mit den PROTREMO-Fachberatern ist bereits in Planung und wird in Kürze online verfügbar sein.

Seit Ende April 2015 ist der Konfigurator nun online. „Seitdem sind schon viele Bestellungen für selbst zusammengestellte Stühle und Büromöbel eingegangen. Und die Rückmeldungen sind sehr positiv. Gerade Menschen, die individuelle Möbel haben möchten, freuen sich darüber“, weiß Holger Herbst. „Und mit unserem Produktkonfigurator geht das bequem online. Natürlich kann das konfigurierte Wunschprodukt auch direkt nach der Auswahl bestellt werden – bei uns ohne Versandkosten.“

Anna Sieradzki ■

The screenshot displays the PROTREMO website's product configuration page for an office chair. The main product is 'Drehstuhl 4ME Netz S-Move mit Armlehnen mit 3D Balance-4ME MESH23'. The price is 331,91 € (incl. 19% MwSt.) and 278,92 € (ohne MwSt.). The interface includes a 360-degree view feature, a 'BESTSELLER' badge, and a '360° Ansicht' button. The chair is shown in multiple views, including a 360-degree view.

EINS ZU EINS: In der 360-Grad-Ansicht kann das selbst konfigurierte Möbelstück von allen Seiten betrachtet werden.